

## АНКЕТА

к обращению № \_\_\_\_\_ об урегулировании разногласий

1. Данные о Заемщике	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата и год рождения	
Удостоверение личности/паспорт	№ _____ выдано _____ РК от _____ г.
Гражданство	<input type="checkbox"/> Казахстан <input type="checkbox"/> Страны СНГ <input type="checkbox"/> Иное
Адрес прописки по месту регистрации	
Адрес проживания фактический	
ФИО Супруг/Супруга	
Дети (укажите кол-во не/совершеннолетних)	

2. ЗАНЯТОСТЬ ЗАЕМЩИКА* /СУПРУГА (И) НА СЕГОДНЯ		
	Заемщик*	Супруга (и)
Наименование организации		
Стаж работы		
Должность		
Размер з/п (дохода)		

3. ЗАНЯТОСТЬ ДЕТЕЙ НА СЕГОДНЯ (только совершеннолетних работающих)			
ФИО			
Наименование организации			
Стаж работы			
Должность			
Размер з/п (дохода)			

4. ЗАНЯТОСТЬ БЛИЗКИХ РОДСТВЕННИКОВ НА СЕГОДНЯ (родители, дети, родные братья и сестры)			
ФИО			
Наименование организации			
Стаж работы			
Должность			
Размер з/п (дохода)			

**5. ЗАНЯТОСТЬ ЗАЕМЩИКА\*/СУПРУГА(И) НА ДАТУ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЙМА**

	Заемщик*	Супруга (и)
Наименование организации		
Стаж работы		
Должность		
Размер з/п (дохода)		

**6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРИЧИНАХ И СРОКАХ НЕПОГАШЕНИЯ**

дата	причины

**7. ИСТОРИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИЙ**Обращался ли Заемщик\* в Банк с реструктуризацией  да  нет**История, предоставленных реструктуризаций**

Требования заемщика*		Решения Банка	Воспользовался ли решением Банка	
дата	требование		<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
			<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
			<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
			<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
			<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет

**8. УКАЖИТЕ, ЧТО ЗАЕМЩИК\* ИМЕЕТ В СОБСТВЕННОСТИ (дом, квартиру, машину, землю, ценные бумаги, др.)**

№	Описание собственности
1.	
2.	
3.	

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ	
Единственное жилье	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Для кого приобретал жилье	<input type="checkbox"/> для себя <input type="checkbox"/> для детей <input type="checkbox"/> для родственников <input type="checkbox"/> для 3 лиц
Нравится жилье заявителю	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Желает сохранить данное жилье	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Допускает ли мысль о продаже с целью погашения кредита	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Читал договор при подписании	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Согласен ли был с условиями договора	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Сам (а) подписывал(а) договор	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Самостоятельно оплачивал кредит	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Как планировал погасить кредит	<input type="checkbox"/> досрочно <input type="checkbox"/> по сроку
Что изменилось в жизни заемщика*	
Что мешает погашать кредит (причины непогашения)	
Здоровье заемщика*	<input type="checkbox"/> хорошее <input type="checkbox"/> плохое
Настроение заемщика *	<input type="checkbox"/> устал <input type="checkbox"/> полон сил
Намерен ли заемщик* изменить ситуацию	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Требование заемщика* к Банку	
Какие перспективы погашения в будущем заемщик* видит (за счет чего намерен осуществлять погашение в будущем)	
Кто из близких людей может и готов помочь (кто, чем и как готов помочь)	
Какую сумму заемщик* готов платить на сегодняшний день	
Суть разногласия с Банком:	

ФИО Заемщика \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

ФИО Советника Банковского омбудсмана, \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_