

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
решением общего собрания Объединения  
Юридических Лиц «Ассоциация финансовых  
организаций Казахстана»  
№ 5 «15» апреля 2015г.



**Устав  
Частного Учреждения  
«Офис банковского омбудсмана»**

г.Алматы  
2015 г.

## Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офис банковского омбудсмана - это некоммерческая организация, созданная для обеспечения деятельности банковского омбудсмана по защите прав и охраняемых законом интересов потребителей финансовых услуг.

1.2. Официальное наименование организации:

Полное наименование:

на государственном языке: «Банк омбудсманның кеңсесі» жеке меншік мекемесі;

на русском языке: Частное учреждение «Офис банковского омбудсмана».

на английском языке: Private institution «Office of banking Ombudsman».

Сокращенное наименование:

на государственном языке: ЖММ «Банк омбудсманның кеңсесі»;

на русском языке: ЧУ «Офис банковского омбудсмана»;

на английском языке: PI «Office of banking Ombudsman».

1.3. Учредителем офиса банковского омбудсмана является Объединение Юридических Лиц «Ассоциация финансовых организаций Казахстана», свидетельство о государственной перерегистрации №27627-1910-ОЮЛ от 22.09.2014г. Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтеке би, 67.

1.4. Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтеке би, 67.

1.5. Учреждение создано на неограниченный срок.

## Статья 2. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС.

2.1. Офис банковского омбудсмана является юридическим лицом, созданным в форме частного учреждения (далее - Учреждение) в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - РК), обладает на праве оперативного управления обособленным имуществом и отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении деньгами.

2.2. Учреждение является некоммерческой организацией в соответствии с законодательством РК.

2.3. Учреждение приобретает права юридического лица после государственной регистрации и внесения записи об этом в Национальный реестр бизнес-идентификационных номеров РК.

2.4 Учреждение не преследует в качестве цели своей деятельности извлечение дохода и содержится за счет обязательных и иных взносов банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, установленных законодательством РК.

2.5. Учреждение осуществляет владение, пользование и распоряжение своим имуществом в пределах, установленных действующим законодательством РК.

2.6. Учреждение обладает полной хозяйственной самостоятельностью, действует на основе самоуправления, имеет самостоятельный баланс, текущие счета в банках, печать, логотип, бланки и другие атрибуты с указанием наименования на государственном и русском языках.

2.7. Учреждение вправе от своего имени заключать сделки, приобретать имущественные и личные неимущественные права и нести обязанности, а также осуществлять иные действия, не противоречащие законодательству РК.

### Статья 3. ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Целью создания Учреждения является обеспечения деятельности банковского омбудсмана, а также защита прав и охраняемых законом интересов потребителей финансовых услуг.

3.2. Предметом деятельности:

- а) организация делопроизводства банковского омбудсмана, обеспечение учета движения денег и материальных ценностей;
- б) разработка внутренних нормативных документов по совершенствованию деятельности института банковского омбудсмана;
- в) проведение экономического и юридического анализа (экспертизы) документов по досудебному урегулированию разногласий, по договорам банковского обслуживания;
- г) участие в работе по совершенствованию законодательства в области досудебного урегулирования споров в сфере оказания банковских услуг;
- д) информационно-разъяснительная, консалтинговая и консультационная деятельность по повышению финансовой и юридической грамотности населения;
- е) обеспечения взаимодействия банковского омбудсмана с международными, государственными и общественными организациями, средствами массовой информации;
- ж) выполнение иных функций по обеспечению деятельности банковского омбудсмана.

### Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Для достижения своих целей Учреждение вправе:

- 1) запрашивать в банковских, финансовых и иных организациях необходимую информацию и материалы для обеспечения деятельности банковского омбудсмана;
- 2) осуществлять самостоятельно или с привлечением сторонних организаций подготовку и издание публикаций, справочно-информационной и аналитической информации по вопросам развития финансовых услуг и защиты прав потребителей;
- 3) вносить предложения по вопросам организации и совершенствования деятельности офиса банковского омбудсмана;
- 4) открывать счета в банках в установленном законодательством порядке;
- 5) иметь печать, штампы и бланки с полным наименованием организации на государственном и русском языках, а также эмблему (символику), зарегистрированную в установленном порядке;
- 6) иметь в оперативном управлении обособленное имущество, а также самостоятельный баланс;
- 7) приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права;
- 8) открывать филиалы и представительства;
- 9) вступать в ассоциации и союзы, а также участвовать в их деятельности;
- 10) использовать средства на осуществление предусмотренных в уставе целей;
- 11) быть истцом и ответчиком в суде;
- 12) осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

4.2. Учреждение обязано:

- 1) соблюдать законодательство Республики Казахстан;
- 2) действовать в соответствии с Уставом;
- 3) предоставлять банковскому омбудсману достоверную и качественную информацию по обеспечению его деятельности по урегулированию разногласий вытекающих из договоров банковского обслуживания;

- 4) уплачивать налоги и другие обязательные платежи в бюджет в установленном законодательством порядке.
- 5) отвечать по своим обязательствам находящимися в его распоряжении деньгами.
- 6) нести ответственность в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

## Статья 5. УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ

5.1. Высший Орган Управления – Объединение Юридических Лиц «Ассоциация финансовых организаций Казахстана».

К исключительной компетенции высшего органа управления Учреждения относятся вопросы:

- 1) принятия, внесения изменений и дополнений в учредительные документы Учреждения;
- 2) добровольной реорганизации и ликвидации Учреждения;
- 3) определения компетенции, организационной структуры, порядка формирования и прекращения полномочий органов управления Учреждения;
- 4) определения порядка и периодичности представления финансовой отчетности исполнительного органа, а также порядка проведения проверки контрольным органом и утверждения их результатов;
- 5) принятия в пределах, установленных законодательными актами, решения об участии Учреждения в создании или деятельности других юридических лиц, а также своих филиалов и представительств.

5.2. Единоличным исполнительным органом Учреждения является руководитель Учреждения, который действует на принципах единоначалия, самостоятельно решает вопросы деятельности Учреждения в соответствии с его полномочиями определяемыми настоящим Уставом.

5.3. Контрольный орган – ревизионная комиссия.

5.4. Руководитель Учреждения утверждается распоряжением Председателя Правления Объединения Юридических Лиц «Ассоциация финансовых организаций Казахстана» на основании решения Совета представителей.

5.5. При осуществлении деятельности Учреждения руководитель Учреждения:

- а) действует без доверенности от имени Учреждения;
- б) представляет интересы Учреждения в государственных органах (учреждениях) и иных организациях в пределах своих полномочий;
- в) утверждает внутренние нормативные документы Учреждения;
- г) заключает (подписывает от имени Учреждения) все виды договоров, предусмотренных внутренними нормативными документами, законодательными актами РК и настоящим уставом.
- д) утверждает штат и структуру Учреждения;
- е) в пределах своей компетенции, издает приказы и дает указания обязательные для всех работников Учреждения;
- ж) назначает на должности и освобождает от занимаемых должностей работников Учреждения; осуществляет финансовое обеспечение деятельности Учреждения
- з) обеспечивает своевременное рассмотрение обращений физических лиц;
- и) утверждает функциональные обязанности (должностные инструкции) работников Учреждения;
- к) осуществляет иные функции, предусмотренные внутренними нормативными документами, законодательными актами РК и настоящим уставом.

## **Статья 6. ИМУЩЕСТВО УЧРЕЖДЕНИЯ**

6.1. Учреждение имеет на праве оперативного управления обособленное имущество;

6.2. Источником формирования имущества и финансирования учреждения являются:

а) обязательные взносы банков и организации, осуществляющих отдельные виды банковских операций;

в) иные источники, не запрещенные законодательством РК.

## **Статья 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

7.1. Учреждение может быть реорганизовано по решению учредителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК;

7.2. Реорганизация Учреждения может быть произведена в форме слияния, присоединения, разделения, выделения и преобразования, в соответствии с действующим законодательством РК.

7.3. Учреждение считается реорганизованным с момента государственной регистрации вновь возникшей организации.

7.4. Учреждение может быть ликвидировано добровольно, решением учредителя или принудительно (по решению суда) на основании и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

7.5. При принятии решения о ликвидации Учреждения, учредитель сохраняет право собственности на имущество Учреждения, назначает ликвидационную комиссию и устанавливает порядок и сроки ликвидации.

7.6. Ликвидационная комиссия публикует информацию о ликвидации Учреждения, а также о порядке и сроке рассмотрения претензий ее кредиторами в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. Срок заявления претензий не может быть менее двух месяцев с момента публикации о ликвидации Учреждения.

7.7. После истечения срока предъявления претензий кредиторами ликвидационная комиссия составляет промежуточный баланс, который утверждается органом, принявшим решение о ликвидации Учреждения и содержит сведения о составе имущества Учреждения, перечне заявленных кредиторами претензий, а также о результатах их рассмотрения.

7.8. Если у Учреждения не достаточно денег для удовлетворения требований кредиторов, ликвидационная комиссия осуществляет продажу имущества Учреждения с публичных торгов в порядке, установленном для исполнения судебных решений.

7.9. Выплата денег кредиторам Учреждения производится ликвидационной комиссией в порядке очередности, предусмотренной Гражданским кодексом РК, в соответствии с промежуточным ликвидационным балансом, начиная со дня его утверждения.

7.10. После завершения расчетов с кредиторами ликвидационная комиссия составляет ликвидационный баланс, который утверждается органом, принявшим решение о ликвидации Учреждения.

7.11. При недостаточности у ликвидируемого учреждения денег для удовлетворения требований кредиторов последние вправе обратиться в суд с иском об удовлетворении оставшейся части требований за счет собственника имущества этого учреждения.

7.12. Учреждение прекращает свою деятельность после внесения об этом записи Национальный реестр бизнес-идентификационных номеров.

## Статья 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

8.1. Изменения и дополнения к настоящему уставу составляются в письменной форме в соответствии истребованиями законодательства РК и вносятся по решению учредителя;

8.2. Изменения и дополнения в устав Учреждения предоставляются в уполномоченные государственные органы для регистрации в порядке, установленном законодательством РК.

Руководитель офиса банковского омбудсмена



Сийрбаев Е.Д.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ӘДІЛЕТ МИНИСТРЛІГІ  
АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ ӘДІЛЕТ ДЕПАРТАМЕНТІ  
АЛМАТЫ АУДАНДЫҚ ӘДІЛЕТ БАСҚАРМАСЫ  
НӨМІРЛЕНГЕН, ТІПІЛГЕН ЖӘНЕ МӨР

БАСЫЛҒАНЫ БАРЛЫҒЫ 12 ПАРАҚ  
2015 ж. «27» 10

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
ДЕПАРТАМЕНТ ЮСТИЦИИ ГОРОДА АЛМАТЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ЮСТИЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-РАЙОННОГО РАЙОНА

ВСЕГО ПР. 10 ТИП. ПРОШНУРОВАНО 10  
СКРЕПЛЕНО № 27 10 2015

пронумеровано,  
прошнуровано, и  
скреплено печатью  
страниц

