

Заседание Совета представителей Банковского омбудсмана

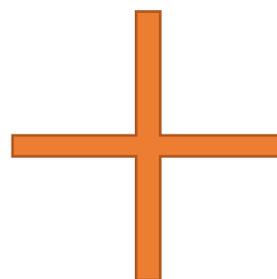
24 января 2025



Действующий состав Совета представителей Банковского омбудсмана на 2024 год



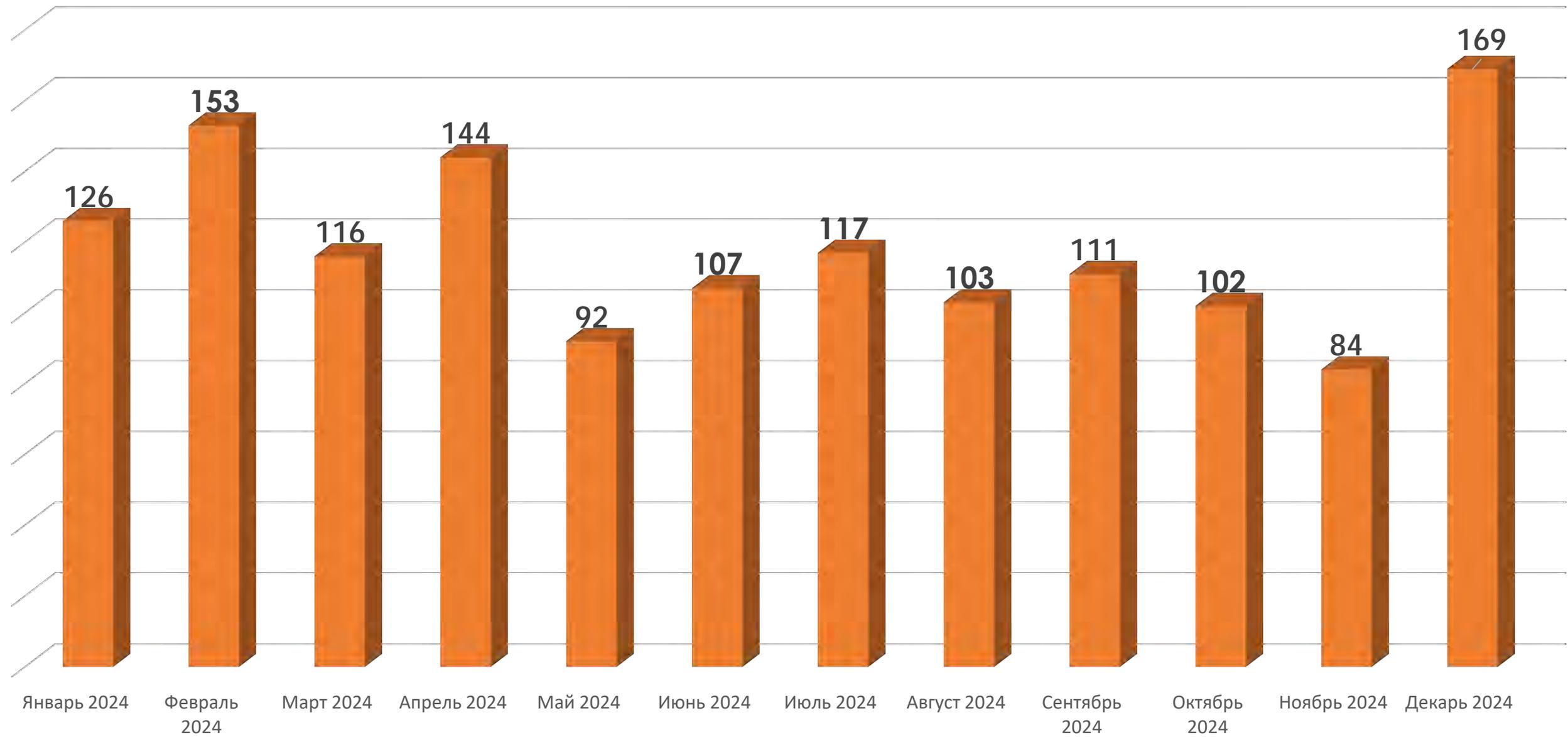
Новый состав Совета представителей Банковского омбудсмана на 2025 год



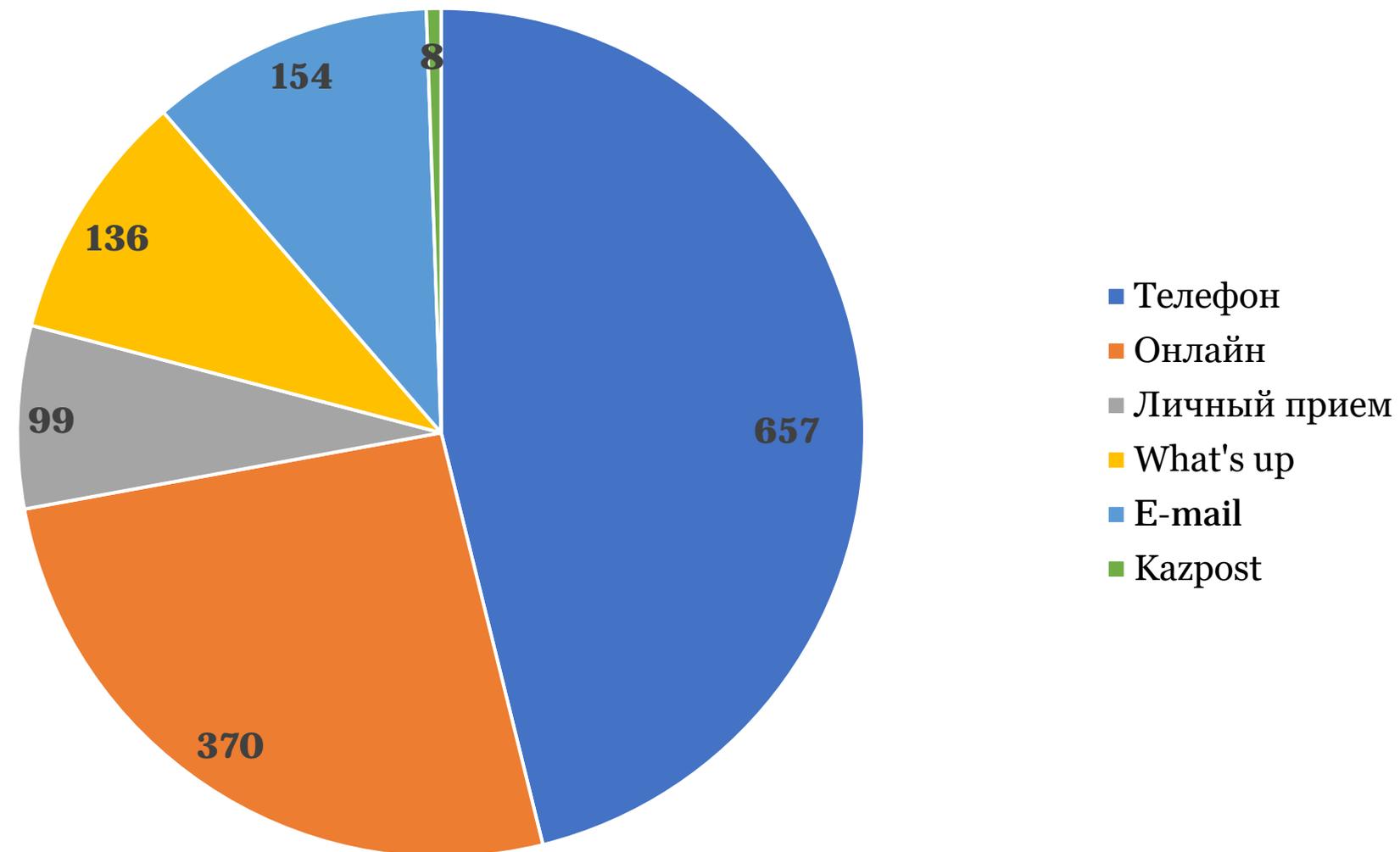
Состав Совета представителей Банковского омбудсмана на 2025 год

№	Члены Совета представителей		
1	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка	19	Национальный Банк Республики Казахстана
2	АО «Банк ЦентрКредит»	20	Ассоциация финансистов Казахстана
3	АО «Фридом Банк Казахстан»	21	Национальная палата коллекторов Казахстана
4	АО «Народный Банк Казахстана»	22	Ассоциация коллекторов Казахстана
5	АО «ForteBank»	23	Союз РОО «Ел бірлігі»
6	АО «First Heartland Jusan Bank»		
7	АО «Bereke Bank»		
8	АО «Евразийский банк»		
9	АО «Kaspi Bank»		
10	АО «Altyn Bank» (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)		
11	АО «Нурбанк»		
12	АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк»		
13	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)		
14	АО «Банк «Bank RBK»		
15	ДБ АО «КЗИ Банк»		
16	АО «Казахстанская Жилищная Компания»		
17	АО «Шинхан Банк»		
18	АО «Home Credit Bank»		
	АО «Банк Китая»		

Динамика обращений за 2024 год Общее количество обращений – 1424



Каналы принятия обращений



Значимые мероприятия

№	Дата	Мероприятие	Организаторы	Место проведения
1	17.01.2024	Конференция КазНУ имени Аль-Фараби	КазНУ имени Аль-Фараби	КазНУ имени Аль-Фараби
2	20.02.2024	Заседание Всемирной сети омбудсменов финансовых услуг INFO Network	INFO NETWORK	Онлайн
3	11.04.2024	Конференция Национальной Палаты коллекторов Казахстана «Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдарындағы Collection»	Национальная Палата Коллекторов Казахстана	гостиница Ramada by Windham Almaty
4	16.04.2024	Встреча в КБТУ председателя правления Казахстанского агентства международного развития "KazAID" Арыстанов А.К. и банковский омбудсман РК Нурпеисов Д.К. для обсуждения перспективных направлений сотрудничества	"KazAID"	КБТУ
5	15.05.2024	Круглый стол на тему: «Интернет-мошенничество в сфере электронных финансовых услуг: причины и пути решения»	государственные органы	Астана, ул. «Достық», здание 2, подъезд 2, отель «SAAD», 3 этаж, зал «Зайсан»
6	21.05.2024	Форум «Финансовый сектор Казахстана: 25 лет стратегических вызовов»	Ассоциация финансистов Казахстана	Алматы, Hotel the Ritz Carlton
7	29.05.2024	Круглый стол на тему: «Альтернативные способы урегулирования споров»	Специализированный межрайонный экономический суд Алматы	Специализированный межрайонный экономический суд Алматы Байзакова 273 б
8	13.06.2024	Второй Центрально-Азиатский международно-правовой форум «Право как основа региональной экономической интеграции»	КазНУ имени Аль-Фараби	КазНУ имени Аль-Фараби
9	19.06.2024	Визит Миссии Всемирного Банка по предоставлению технической помощи по вопросам автоматизации системы обработки обращений с использованием инструментов SupTech	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка

Значимые мероприятия

№	Дата	Мероприятие	Организаторы	Место проведения
10	04.07.2024	Форум МФО в честь 20-летия Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана	АМФОК	Отель Rixos Almaty
11	06.07.2024	Встреча с Главным Финансовым Уполномоченным РФ Ворониным Ю.В.	Служба финансового уполномоченного РФ	Москва
12	22.08.2024	Прямой эфир для Финграммоты по расширению полномочий в рамках новой компетенции	Проект «Финграммота»	Онлайн
13	27.08.2024	Международная научно-практическая конференция на тему: «Конституция Республики Казахстан-правовая основа безопасного, стабильного и устойчивого развития Казахстана»	КазНУ имени Аль-Фараби	КазНУ имени Аль-Фараби
14	05.09.2024	Встреча с председателем коллегии по гражданским дела Верховного суда	Верховный суд	Астана
15	06.09.2024	Конференция «fcbk 2024: Empowering Business»	Первое кредитное бюро	Дворец Республики
16	22.09.2024	Конференция финансовых омбудсманов «2024 INFO Network Canada Conference»	INFO Network	Торонто, Канада
17	18.10.2024	Встреча с Уполномоченным по правам человека в РК Ластаевым А.Е.	Центр по правам человека	Астана
18	18.10.2024	Встреча с Председателем Конституционного суда Азимовой Эльмирой	Верховный суд	Астана
19	15.11.2024	XII Конгресс финансистов Казахстана «Либерализация финансового сектора: права и обязанности»	Ассоциация финансистов Казахстана	Алматы
20	10.12.2024	Конференция на тему: «Защита прав человека в Казахстане: вызовы и перспективы», посвященной годовщине принятия Всеобщей декларации прав человека	Центр по правам человека	Астана